

راهنمای زبان آموزان گروه جوان و بزرگسال برای اتصال به کلاس‌های آنلاین کانون زبان ایران



کلاس‌های آنلاین گروه جوان و بزرگسال کانون زبان ایران بر روی بستر **Adobe Connect** برگزار می‌شود و این راهنما فقط مخصوص زبان آموزان جوان و بزرگسال است و راهنمای اساتید در فایل دیگری ارائه می‌گردد.

زبان آموزان عزیز، قبل از پیوستن به کلاس‌های آنلاین کانون زبان ایران لطفاً به نکات ذیل توجه داشته باشید :

پیش‌نیازها :

- ۱- ترجیحاً کامپیوتر یا لپ‌تاپ و در غیر اینصورت گوشی موبایل یا تبلت
- ۲- اتصال به اینترنت با سرعت مناسب از طریق WiFi و یا دیتای سیم کارت (4G,3G)
- ۳- داشتن هدست برای ارسال صدا (در صورت استفاده از کامپیوتر)
- ۴- داشتن وب‌کم برای ارسال تصویر (در صورت استفاده از کامپیوتر)

برای ورود به کلاس‌های آنلاین گروه جوان و بزرگسالان کانون زبان ایران، ابتدا وارد سایت **eili.ir** شوید. از آنجایی که سامانه کلاس‌های آنلاین این رده سنی مبتنی بر نرم‌افزار ادوبی کانکت (Adobe Connect) می‌باشد لذا لازم است قبل از ورود به کلاس، نرم‌افزار و یا پلاگین‌های لازم در دستگاه شما نصب گردد.

نرم‌افزارهای مورد نیاز:

دقت نمائید متناسب با نوع دستگاهی که برای استفاده از کلاس‌های مجازی استفاده می‌کنید نرم‌افزارهای مورد نیاز متفاوت می‌باشند که برای دانلود و نصب نرم‌افزارها می‌توانید از آدرس اینترنتی **eili.ir** استفاده نمائید.

- اگر از نرم‌افزار برای استفاده از کلاس‌ها استفاده خواهید کرد (حالت بهینه) یکی از اقدامات زیر را انجام دهید:

- اگر از کامپیوتر و یا لپ‌تاپ با سیستم عامل ویندوز استفاده می‌کنید نسخه ویندوز برنامه ادوبی کانکت را نصب کنید.

- اگر از لپ تاپ با سیستم عامل مکینتاش استفاده می کنید نسخه مکینتاش برنامه ادوبی کانکت را نصب کنید.
- اگر از گوشی های موبایل با سیستم عامل اندروید استفاده می کنید نسخه اندروید برنامه ادوبی کانکت را نصب کنید.
- اگر از گوشی های موبایل با سیستم عامل IOS استفاده می کنید نسخه آی او اس (IOS) برنامه ادوبی کانکت را نصب کنید.

• **اگر از مرورگر برای اتصال به کلاس ها استفاده خواهید کرد، اقدامات زیر را انجام دهید:**

- اگر از کامپیوتر و یا لپ تاپ با سیستم عامل ویندوز استفاده می کنید نسخه ویندوز برنامه فلش پلیئر (Flash Player) را نصب کنید.
- اگر از کامپیوتر و یا لپ تاپ با سیستم عامل مکینتاش استفاده می کنید نسخه مک برنامه فلش پلیئر (Flash Player) را نصب کنید.
- پلاگین Adobe Add In را نیز دانلود و نصب نمایید.

پس از انجام اقدامات فوق ، در بخش "ورود" سایت (پایین صفحه) شماره زبان آموزی خود را وارد نموده و با زدن کلید "ورود" و سپس "ادامه" لینک کلاس مربوط به خود را دریافت نمایید.

با کلیک بر روی لینک مربوطه، شما به صفحه ای هدایت خواهید شد که شما باید نام کاربری (Username) و کلمه عبور (Password) را وارد نمایید (در بخش Registered User).

• **پس از وارد نمودن نام کاربری (کد زبان آموزی) و کلمه عبور (کد ملی): هنگام تایپ، حتماً زبان کیبورد انگلیسی باشد**

- اگر از گوشی موبایل استفاده می کنید وارد صفحه ای می شوید که دو گزینه دارد و شما چون نرم افزار ادوبی کانکت را نصب نموده اید گزینه Open Adobe Connect را انتخاب نمایید.
- اگر از کامپیوتر و یا لپ تاپ استفاده می کنید وارد صفحه ای می شوید که دو گزینه دارد که اگر قصد اتصال به کلاس از طریق نرم افزار را دارید گزینه Open in Application و اگر قصد اتصال به کلاس از طریق مرورگر را دارید گزینه Open in Browser را انتخاب نمایید.

توجه فرمایید تا زمانی که استاد وارد کلاس نشده باشد، امکان ورود به کلاس برای شما وجود ندارد و با پیغام زیر مواجه می شوید.



<http://adobe-03.iauec.ac.ir/r80jegfwwc5/>
Main Class 13600562

The meeting has not yet started. You will be able to access the meeting once the host arrives.
Please wait.

پس از انجام تمامی مراحل فوق و به شرط حضور مدرس محترم در کلاس، شما وارد کلاس می شوید .

بعد از ورود به کلاس آنلاین ، محیط کلاس Adobe Connect را مشاهده می نمایید، که محیط کلاس شامل بخش های زیر می باشد:

۱- شرکت کنندگان (Attendees)

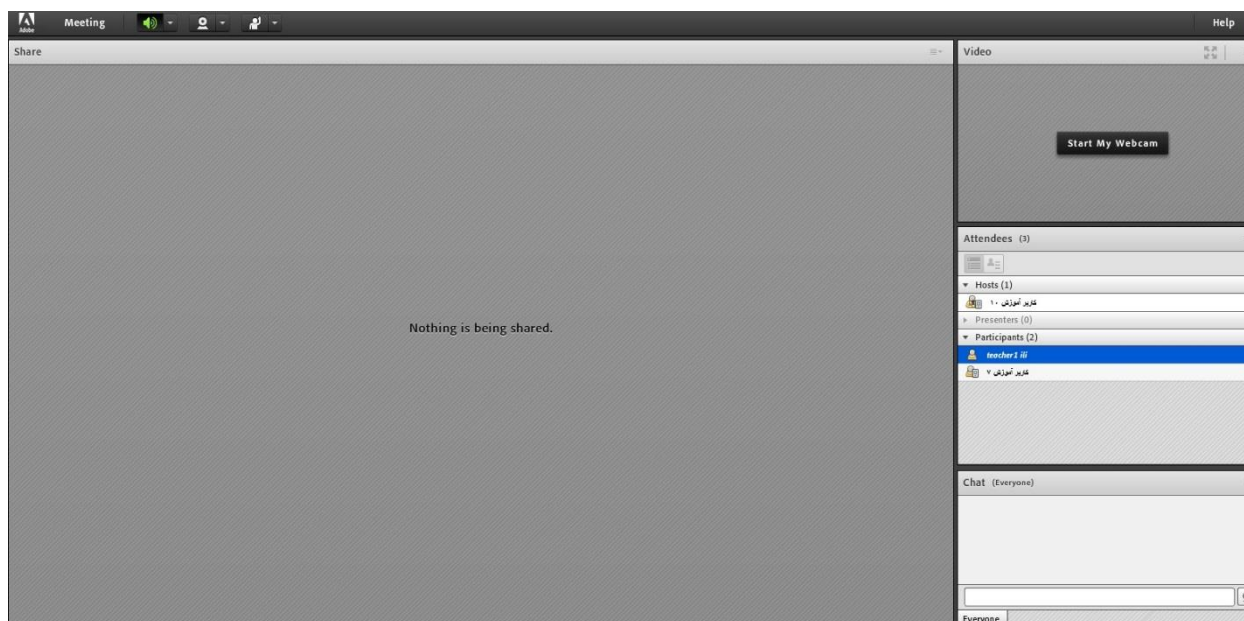
۲- نوار ابزار (بالای صفحه)

۳- یادداشت ها (Notes)

۴- گفتگوی متنی (Chat)

۵- فایل ها (Files)

۶- اشتراک گذاری ها (Share)



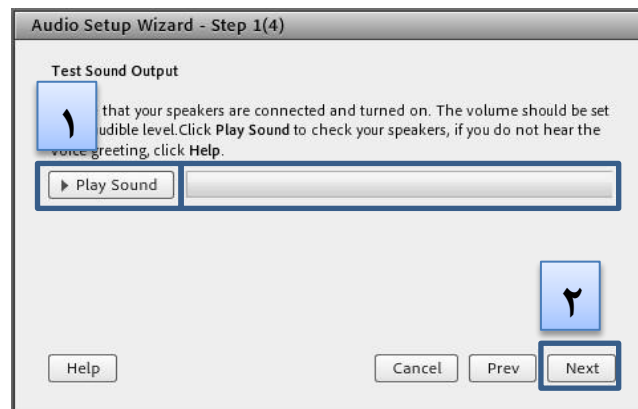
جهت بررسی عملکرد صحیح هدست / اسپیکر و میکروفن متصل به رایانه خود در کلاس مجازی ، در اولین ورود خود (در صورت استفاده از کامپیوتر و یا لپ تاپ) میکروفن و اسپیکر سیستم خود را بررسی و تست نمایید.

تست صوت :

جهت تست اتصال صوت از گزینه meeting در نوار ابزار منو، گزینه Audio Setup Wizard را بزنید، در پنجره باز شده بر روی next کلیک نمایید.



- **گام اول (تست پخش صوت) :** در پنجره باز شده بر روی Play Sound کلیک نمایید ، از سمت سیستم بصورت آزمایشی صوتی برای شما پخش می گردد و در ادامه بر روی Next کلیک نمایید.



- **گام دوم (انتخاب میکروفون):** در این مرحله میکروفون خود را انتخاب نمایید و سپس بر روی next کلیک نمایید.



- **گام سوم (ضبط و پخش صوت):** در این مرحله بر روی Record کلیک نمایید و صدای خود را جهت تست ضبط نموده، در انتها با کلیک بر روی Play Recording ، صدای خود شما را پخش خواهد نمود.



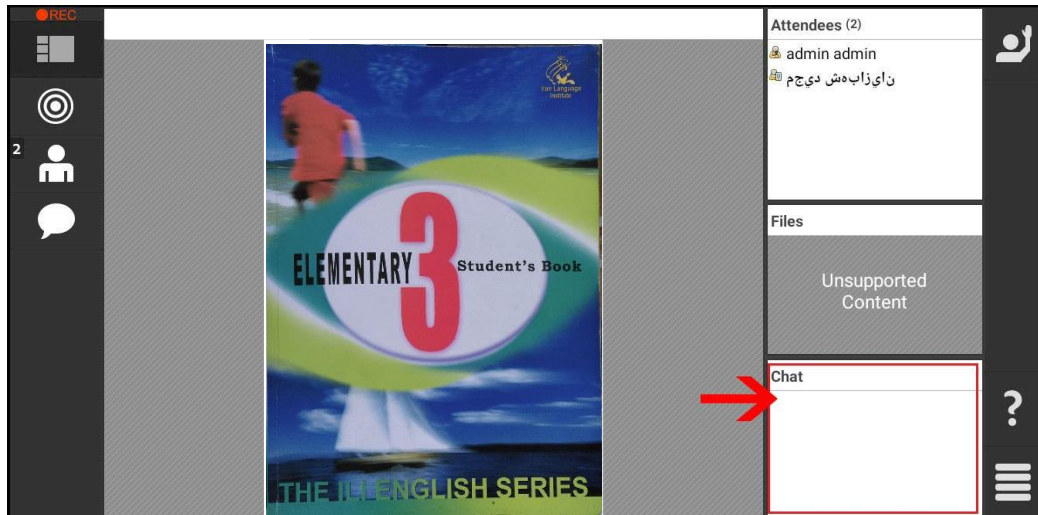
- **گام آخر (تست سکوت):** با کلیک بر روی Test Silence تمامی صوت هایی که در محیط کلاس در حال پخش می باشد قطع می گردد.



معرفی بخش های مختلف کلاس :

۱- گفتگو در کلاس :

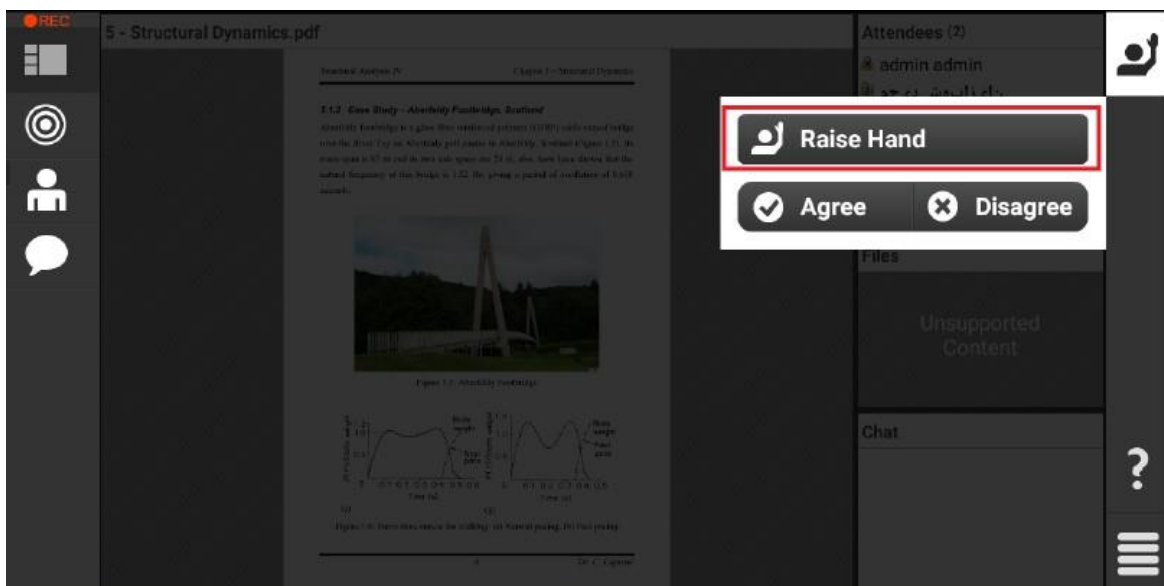
امکان گفتگو (چت) در کلاس مجازی با تلفن همراه نیز وجود دارد. برای این منظور می توانید در پنجره چت صفحه کلاس مطالب خود را تایپ نموده و مطرح کنید.



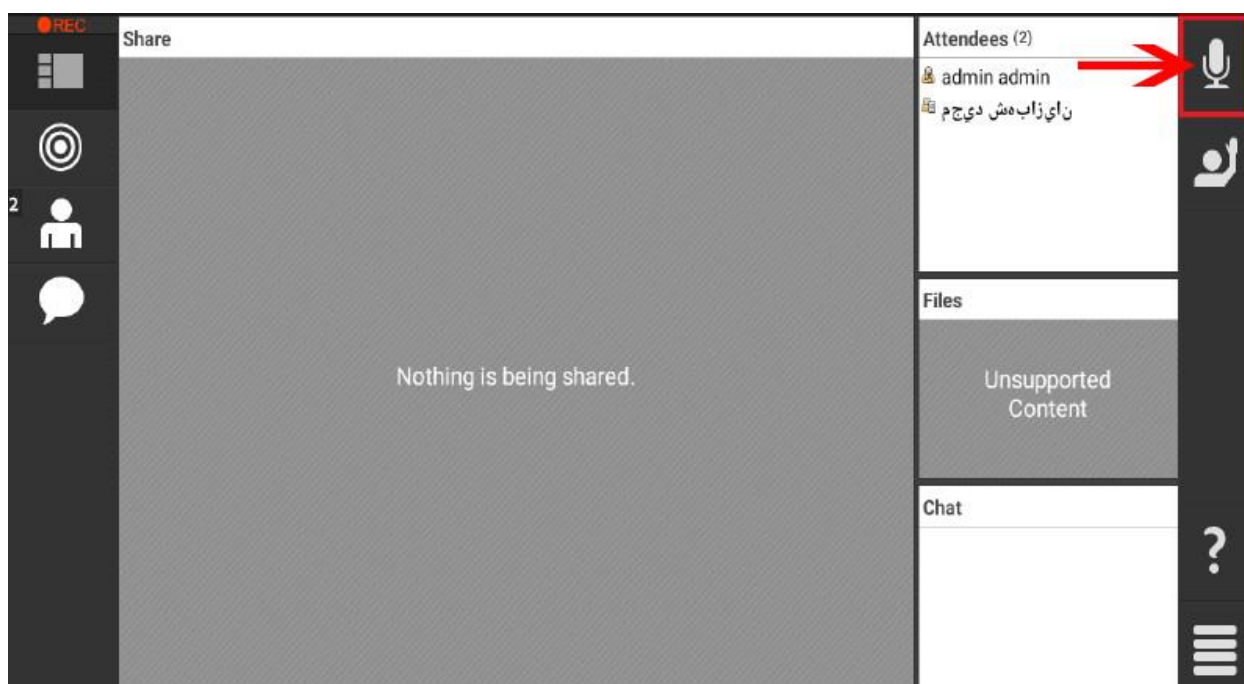
نکته: تایپ در این قسمت ترجیحاً انگلیسی باشد و لطفاً از نگارش فارسی خودداری نمایید.

۲- استفاده از میکروفن:

چنانچه قصد گفتگوی صوتی در کلاس را داشته باشید مطابق تصاویر زیر ابتدا بر روی شکل آدمک کلیک نموده و سپس گزینه **Raise hand** را انتخاب کنید تا درخواست فعال سازی میکروفن برای شما به استاد ارسال شود.

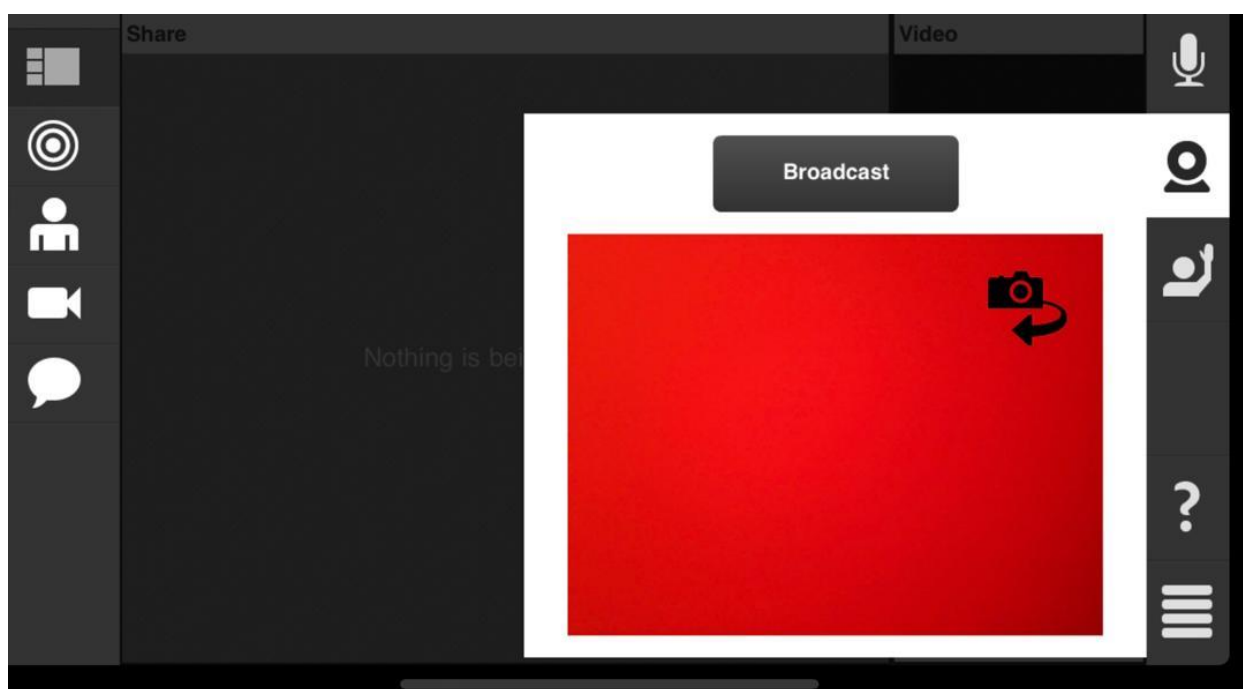


اگر چنانچه استاد با درخواست شما موافقت کند، نماد میکروفن در گوشه تصویر نمایش داده خواهد شد و شما می توانید با زدن روی آن میکروفن را فعال و همچنین میزان صدای خود را تنظیم کنید.



۳- استفاده از وب کم (دوربین) :

چنانچه قصد گفتگوی تصویری و یا ارائه درس در کلاس داشته باشید مطابق تصاویر ابتدا باید مدرس به شما اجازه دسترسی داده و دوربین شما را فعال نماید سپس مطابق شکل زیر با زدن بر روی آیکون دوربین و انتخاب دکمه Broadcast تصویر شما برای کلاس به اشتراک گذاشته خواهد شد.



پرسش های متداول :

۱- قطعی صدا و تصویر مربوط به چیست؟

دقت کنید که قطع و وصل شدن صدا و تصویر به معنای این هست که ارتباط به درستی به سرور یا شخص گیرنده نمیرسد و دلایل مختلفی دارد. برای رفع مشکل، ابتدا از اتصال خود به اینترنت اطمینان حاصل فرمایید.

☞ به علامت وضعیت ارتباط (بالا سمت راست کلاس خود) که شبیه به آنتن میباشد نگاه کنید (باید سبز باشد) اگر زرد یا نارنجی بود؛ باید اینترنت را تقویت کنید.

☞ ضمناً ممکن است در تعداد محدودی از گوشی های موبایل به دلیل عدم تطابق نرم افزار ادوبی کانکت با سیستم عامل آنها مشکل قطعی صدا وجود داشته باشد که توصیه می شود از دستگاه دیگری استفاده گردد.

۲- دلیل اکو شدن صدا در کلاس چیست؟

در واقع هنگامی که شما اسپیکر و میکروفن خود را همزمان فعال میکنید یک لوپ یا چرخه ی صوتی ایجاد کرده که باعث میشود صدای خارج شده از اسپیکر توسط میکروفن دریافت شده و مجدداً برای پخش به سرور ارسال شود.

در صورت وجود مجدد مشکل پس از انجام اقدام فوق ، می توان به دو راه کار زیر اشاره کرد:

راه کار اول: حذف حق استفاده از میکروفن از Participants ها توسط مدرس :

- بین گزینه های موجود در نوار منوی Adobe Connect Application بر روی Audio کلیک کنید.
- بر روی Microphone Rights For Participants کلیک کرده و تیک کنار آن را بردارید.

راه کار دوم : حذف یکی از سشن ها (Sessions):

چنانچه مدرس و یا یکی از زبان آموزان بیشتر از یک بار به ادوبی کانکت لاگین کند و چنانچه اسپیکر ایشان فعال باشد این اتفاق پیش می آید. برای حل مشکل بهتر است که کاربر ارایه دهنده (مدرس یا زبان آموز) تنها یکی از آنها را نگه داشته و مابقی آن ها را ببندد.

۳- علت اینکه در بعضی از دستگاه ها با خطای کلمه عبور مواجه می شویم چیست؟

از آنجایی که کلمه عبور برای زبان آموزان، کدملی آنها می باشد و ممکن است هنگام ثبت نام کدملی صحیح زبان آموز ثبت نشده باشد لذا از صحت آن اطمینان حاصل شود.

☞ ضمناً ممکن است در تعداد محدودی از گوشی های موبایل به دلیل عدم تطابق نرم افزار ادوبی کانکت با سیستم عامل آنها مشکل خطای کلمه عبور وجود داشته باشد که توصیه می شود از دستگاه دیگری استفاده گردد.